

## การประเมินความเสี่ยงและโอกาสสำหรับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 (Basic)

ISO 9001:2015 Risk and Opportunities Assessment 44-ISO-01

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจข้อกำหนดเรื่อง Risk- Based Thinking ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015
2. สามารถประเมินความเสี่ยงและโอกาส (Risks & Opportunities) ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการและกิจกรรมในองค์กร
3. นำไปใช้กำหนดแผนควบคุม ปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพของระบบบริหารคุณภาพ

### ผู้ควรเข้ารับการอบรม

บุคลากรที่สนใจพัฒนาทักษะการจัดการความเสี่ยงในองค์กร

### คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม

บุคลากรที่สนใจพัฒนาทักษะการจัดการความเสี่ยงในองค์กร

### เครื่องจักร/อุปกรณ์หลัก ประกอบการฝึกอบรม

ข้อกำหนด ระบบ ISO 9001:2015

### เนื้อหาหลักสูตร

1.แนวคิดพื้นฐานของการบริหารความเสี่ยง

- ความหมายของความเสี่ยงและโอกาส

- หลักการ Risk-Based Thinking

- ความสัมพันธ์ของความเสี่ยงกับข้อกำหนด ISO 9001:2015

## 2. ข้อกำหนด ISO 9001:2015 ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความเสี่ยงและโอกาส

- ข้อ 4 บริบทขององค์กร (Context of the Organization)

- ข้อ 6 การวางแผน (Planning for Risks & Opportunities)

- ความเชื่อมโยงกับ *PDCA Cycle*

## 3. เทคนิคและวิธีการประเมินความเสี่ยง

- การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)

- การวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Analysis)

- การประเมินความเสี่ยง (Risk Evaluation)

- วิธีการประเมิน เช่น: FMEA, Risk Matrix, SWOT Analysis

## 4. การกำหนดและวางแผนมาตรการควบคุมความเสี่ยง

- การตัดสินใจเลือกวิธีการจัดการความเสี่ยง (Risk Treatment)

- การสร้างแผนบริหารความเสี่ยง (Risk Register / Action Plan)

## 5. การประเมินโอกาสเพื่อการปรับปรุงระบบบริหารคุณภาพ

- โอกาสเชิงกลยุทธ์ / โอกาสเชิงปฏิบัติการ

- ตัวอย่างการระบุและจัดการโอกาส

## 6. Workshop / Case Study

- ฝึกปฏิบัติการระบุ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงจากสถานการณ์จริงขององค์กร

- การสร้างตารางความเสี่ยงและโอกาส

## 7.การติดตามและทบทวนความเสี่ยง

- การเฝ้าระวังและติดตามผล
- การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร

### ระยะเวลาการอบรม

1 วัน

### จำนวนผู้เข้าอบรม

30 คน

### ค่าอบรม/ท่าน

2,500 ฿